

2025年5月27日

当社施設における迷惑行為に関するお知らせ

株式会社ラウンドワンジャパン

平素より当社店舗をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社が運営する「ラウンドワンスタジアム千日前店」におきまして、2025年5月26日午前5時頃、利用客による極めて悪質な迷惑行為（カラオケルーム内でグラスに不衛生な行為を行いその様子を動画でライブ配信する行為）が発生いたしました。

当社は、配信内容自体は確認しておりませんが、同日配信者からの申告を受け、直ちに店舗内の該当する可能性のあるグラスを全て廃棄し、ルームの消毒・清掃を行い衛生管理を徹底いたしました。

本件につきましては、配信者と話し合うとともに警察に相談を行っております。配信者に対しては刑事、民事の両面から厳正に対処して参ります。

本件をうけ、全店舗において衛生管理状況のさらなる確認を改めて実施いたします。

日頃よりご愛顧いただいているお客様には、多大なるご不安とご心配をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。