

「メイトなラウンドワン」コラボキャンペーン
後半ノベルティに関するお詫びとご案内

平素よりラウンドワンをご利用いただき、誠にありがとうございます。

「メイトなラウンドワン」コラボキャンペーンにおきまして、ラウンドワン吉祥寺店にて、後半ノベルティを一部のお客様へお渡しできておらず、対象のお客様には「引換券」をお渡しする対応を行っていましたが、一部のお客様へ引き換えに関するご連絡ができていなかったことが判明いたしました。

また、引換券による交換対応の際、一部のお客様に対し、本来お渡しすべき後半ノベルティではなく、誤って前半ノベルティをお渡ししていたことも判明いたしました。

対象のお客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

現在、対象ノベルティのお渡しに向けて準備を進めており、下記のとおり引き換えおよび交換対応を開始いたします。

■引換対象のお客様

ラウンドワン吉祥寺店にて「メイトなラウンドワン」コラボキャンペーンの後半ノベルティをお渡しできず、店舗より「引換券」をお受け取りいただいたお客様

■交換対象のお客様

ラウンドワン吉祥寺店にて「引換券」による交換対応の際、誤って前半ノベルティをお受け取りになったお客様

■引き換え・交換開始日時

2026年9月20日（日）10:00～

■引き換え・交換場所

ラウンドワン吉祥寺店

引換券をお持ちのお客様は、店舗にてお渡ししております「引換券」を必ずご持参くださいますようお願いいたします。

※引換券に記載された対象の後半ノベルティをお渡しいたします。

また、誤って前半ノベルティをお渡ししていたお客様につきましても、対象のお客様へ順次ご連絡のうえ、本来お渡しすべき後半ノベルティへの交換対応をさせていただきます。

なお、ご来店が難しいお客様や郵送でのお受け取りをご希望のお客様につきましては、郵送での対応も承ります。郵送をご希望の場合は、ラウンドワン吉祥寺店までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

本件に関するお問い合わせにつきましては、ラウンドワン吉祥寺店までお願いいたします。

本キャンペーンおよび後半ノベルティを楽しみにお待ちいただいていたお客様のご期待を損なう結果となりましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。

また、本件によりご迷惑をおかけしました関係者の皆様にも、心よりお詫び申し上げます。

今後は、ノベルティの納品・在庫状況の確認に加え、引換券の管理、交換時の対象ノベルティの確認ならびに対象のお客様へのご連絡体制を見直し、同様の事象が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

この度は、多大なるご迷惑をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

2026年9月24日

株式会社ラウンドワンジャパン