

お客様各位

大阪市中央区難波 5 丁目 1 番 60 号
株式会社ラウンドワン

<お詫びと取消のお知らせ>

弊社ラウンドワンスタジアム板橋店にて、2019年4月16日（火）から2019年5月8日（水）の間でQUICPay及びQUICPay+を用いて決済された一部のお客様に關しまして、トッパン・フォームズ株式会社の設定間違いにより売上が二重に登録されていた事実が判明いたしました。対象件数は188件となっております。二重売上分の取消手続きにつきましては、2019年5月9日時点で対応着手しており、2019年5月10日中に完了するため、お客様にご請求されることはございません。本事象につきましてのご照会がございましたら、お手数ですが下記問い合わせ先までご連絡下さいますよう宜しくお願いいたします。

お客様には大変ご迷惑お掛けいたしました事を、深くお詫び申し上げます。

記

お問い合わせ先：TF ペイメントサービス株式会社 お問い合わせ窓口
お問い合わせ先電話番号：03-6302-0432（AM10時～PM5時まで/土日祝除く）

以上